



N.º 4

Ano em avaliação (2023/2024) – Início 10/2023 Fim 10/2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Secundária de Caldas de Vizela

1.2 Morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada:	Rua Joaquim da Costa Chicória n.º 1 4815-513 Vizela
Contacto telefónico:	253 480 300
Endereço eletrónico:	geral@aevizela.edu.pt
Website:	www.aevizela.edu.pt



1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Responsável da Entidade Formadora:	Maria de Fátima Cepeda Gonçalves
Cargo:	Diretora
Contacto telefónico:	253 480 300
Endereço eletrónico:	diretora@aevizela.edu.pt

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Conforme se refere no Projeto Educativo desta instituição, “A missão do AECV alicerça-se na prestação de um serviço público de qualidade e excelência que garanta uma escola inclusiva, promotora da qualificação integral e da cidadania democrática, dotando os alunos e formandos de competências transversais num ambiente relacional de referência”.

A implementação de um sistema de garantia da qualidade em linha com o Quadro EQAVET concorre para a visão de um AECV como “referência de qualidade e excelência, assente em estratégias que visem responder às necessidades formativas da comunidade envolvente.”

Para tal efeito, o AECV assume, entre outros, como princípios orientadores, os da igualdade de oportunidades, de pertença a uma comunidade reflexiva e o do desenvolvimento de uma cultura de avaliação extensível a todos os planos da vida escolar.

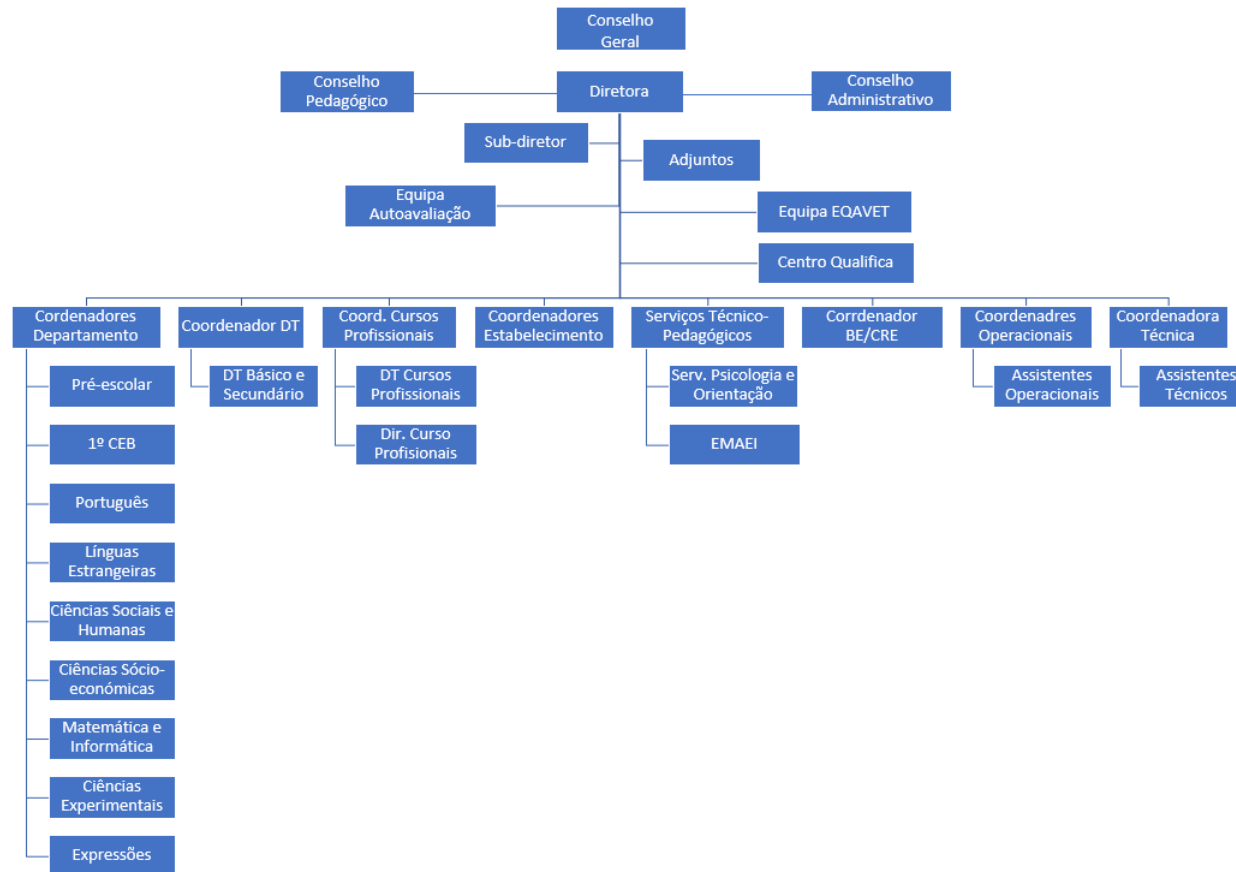
Finalmente, para a prossecução destes princípios, o AECV estabeleceu, como objetivos “Valorizar as iniciativas baseadas nas motivações e interesses da comunidade escolar e assentes na sua participação alargada ao nível da conceção, planeamento e execução” e “Privilegiar as solicitações potenciadas pela comunidade

escolar para o desenvolvimento de um currículo próprio, específico e caracterizador do meio em que o Agrupamento se insere”. Estes objetivos adequam-se, inequivocamente, ao processo de implementação do Sistema de Garantia de Qualidade.

No que atende especificamente à educação e formação profissional (EFP) no contexto da intervenção do AECV, foram definidas as metas e estratégias que abaixo se apresentam:

METAS	ESTRATÉGIAS
<ul style="list-style-type: none">• Atingir uma taxa de sucesso na formação em contexto escolar de 80% no final de cada ano de formação;• Manter as taxas de qualidade do sucesso da formação em contexto escolar, no final de cada ano de formação, relativamente ao ano letivo anterior;• Atingir uma taxa de conclusão da formação superior a 70% no final de cada ano de formação;• Manter a taxa anual de abandono da formação, relativamente ao ano letivo anterior.	<ul style="list-style-type: none">• Monitorizar os casos de risco de insucesso escolar.• Proceder de forma regular e sistemática à análise dos resultados escolares, promovendo, assim, a implementação de planos de ação de melhoria dos resultados.• Promover a participação em projetos inovadores que vão de encontro aos interesses dos formandos.• Promover as literacias da Informação e dos Media.• Reforçar práticas de formação profissionalizante, tendo em conta as necessidades formativas da região, a experiência do Agrupamento/Escola e os projetos individuais dos formandos.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos					
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
CP	Técnico/a Comercial	2	37	1,5	26	1	23
CP	Técnico/a de Restaurante-Bar	2	30	1,5	24	1	16
CP	Técnico/a de Multimédia	2	40	1,5	40	1	32
CP	Técnico/a de Informática - Sistemas	0	0	0,5	8	1	19

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Projeto Educativo do AECV](#)

[Regulamento dos Cursos Profissionais](#)

[Plano Anual de Atividades](#)



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL



[Documento Base](#)

[Plano de Ação](#)

[Relatório do Operador](#)

[Plano de Melhoria](#)

Manual de Processos, Procedimentos e Gestão Documental (em reformulação)

[Regimento Equipa EQAVET](#)

Relatório Final de Verificação EQAVET

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em / / .
- Selo EQAVET, atribuído em 29/12/2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Apresenta-se, na página seguinte, um quadro resumo das recomendações que o AECV entende ter cumprido integralmente, bem como das respetivas evidências.

Recomendações	Evidências de cumprimento
---------------	---------------------------





RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL



Assegurar que o sistema de garantia da qualidade da EFP se encontra alinhado com os objetivos estratégicos da Instituição, sendo que tal deve ser explícito nos documentos estruturantes, especificamente no Projeto Educativo da AECV.	Implementado no projeto educativo nos respetivos quatro eixos de ação, a saber: autoavaliação, liderança e gestão, prestação do serviço educativo e resultados.
Definir claramente a atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade da EFP.	Foi atualizado e aprovado o regimento da equipa EQAVET, que pode ser consultado no site institucional, onde se definem as atribuições, tanto da equipa EQAVET, como do seu Coordenador.
Definir e implementar outros indicadores para além dos obrigatórios pelo EQAVET no sentido de potenciar a eficiência e eficácia do sistema de garantia da qualidade.	Foram realizados e analisados inquéritos sobre a qualidade do ensino aos vários stakeholders.
Considerar a inclusão dos diplomados como stakeholders, assim como de entidades de gestão locais como o Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo da Câmara Municipal de Vizela ou outras (ex. IEFP, Associações Empresariais, clusters setoriais);	Em fase de implementação, aguardando a resposta aos convites formulados.
Consolidar a criação de contextos de diálogo complementares aos órgãos institucionais que potenciem o envolvimento dos diferentes stakeholders no ciclo de qualidade e na melhoria contínua;	Foram dinamizadas as seguintes ações: Gadget municipal, Rodiro e Palestra “Profissionais com futuro”
Potenciar a plataforma digital usada pela ESCV como instrumentos de monitorização e controlo das metas definidas através da operacionalização de alertas face a desvios;	Implementado através dos diretores de turma e diretores de curso e monitorizado no conselho pedagógico, departamentos curriculares e conselhos de turma.
Definir e operacionalizar um procedimento de identificação do desvio que permita documentar não conformidades em cada processo chave;	Foi criado e implementado um formulário de registo de não conformidades.



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL



Aumentar a participação dos empregadores na avaliação da satisfação com as competências dos diplomados de EFP, nomeadamente através de implementação de metodologias alternativas de avaliação;	Foram realizadas entrevistas telefónicas com empregadores de diplomados para avaliar a satisfação e obter propostas de melhoria a introduzir na formação ministrada.
Aumentar os momentos de diálogo conjunto entre parceiros e stakeholders;	Foi realizado uma palestra “Profissionais com Futuro” com o envolvimento de parceiros e stakeholders.
Considerar a integração de um elemento do Gabinete de Comunicação na Equipa EQAVET no sentido de potenciar a comunicação e divulgação da Escola, e da EFP em particular, com e para o exterior.	O regimento foi alterado para integrar um elemento da equipa de comunicação.
Aumentar as parcerias e colaboração com outros operadores de EFP.	Foram assinados protocolos de parceria com outros operadores.



II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Tendo por base o diagnóstico inicial, apresenta-se a ambição traçada pelo AECV e os resultados obtidos em relação aos quatro indicadores monitorizados no âmbito do processo de alinhamento com o Sistema de Garantia de Qualidade EQAVET, salientando que há dados anteriores à implementação deste ciclo de garantia de qualidade.

Indicador EQAVET 4a) - Taxa de conclusão em cursos de EFP

- Situação inicial:
 - Taxa de conclusão no ciclo 2016-2019: 54%
 - Taxa de conclusão no ciclo 2017-2020: 51%
 - Taxa de conclusão no ciclo 2018-2021: 64%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2019-2022): 61%
- Meta prevista para o ciclo 2020-2023: 65%

O AECV tinha assumido uma pequena melhoria deste indicador, como forma de consolidação do crescimento verificado no último ciclo e que foi possível verificar. Desta forma vamos continuar com o objetivo de melhorar aumentando a meta do ciclo anterior, mas mantendo um valor realista ao contexto.

O resultado obtido no último ciclo concluído permitiu recuperar o crescimento, refletindo a implementação de estratégias de melhoria adequadas, baseadas em metodologias de trabalho mais inovadoras e motivadoras e busca de soluções de remediação para os formandos que ficavam com o seu percurso incompleto, nomeadamente apoio individualizado e flexibilização da realização de provas de recuperação da avaliação de módulos/UFCD em atraso.

Indicador EQAVET 5a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

- Situação inicial:
Taxa de conclusão no ciclo 2016-2019: 82%
Taxa de conclusão no ciclo 2017-2020: 69%
Taxa de conclusão no ciclo 2018-2021: 86%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2019-2022): 13%
- Meta prevista para o ciclo 2020-2023: 80%

Embora os dados relativos a este indicador constituam uma importante fonte de informação para o AECV, são valores que dependem muito mais das variações do contexto socioeconómico do que da ação do AECV.

A taxa de colocação após a conclusão dos cursos de EFP do último ciclo teve uma queda muito significativa, talvez por estarmos a sair de uma situação pandémica em que grande parte das empresas empregadoras estiveram paradas. É expectável que a situação retome a normalidade no próximo ciclo, pelo que se manterá a meta prevista.

Indicador EQAVET 6a) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF

- Situação inicial:
Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2016-2019: 42%
Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2017-2020: 42%
Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2018-2021: 38%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2019-2022): 100%
- Meta prevista para o ciclo 2020-2023: 40%

Ainda que se monitorizem estes dados, trata-se de um indicador cuja variação dos valores não depende do AECV. Contudo, procuramos melhorar as nossas estratégias no que se refere ao levantamento das necessidades do tecido empresarial e institucional de modo a adequar melhor a oferta formativa à região em que nos inserimos.

No que respeita a este indicador verifica-se, no último ciclo concluído, a taxa subiu exponencialmente derivado à fraca colocação de diplomados. É expectável que no próximo ciclo os valores já reflitam mais a realidade pelo que vamos manter a meta definida para o ciclo anterior

Indicador EQAVET 6b3) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP

- Situação inicial:
 - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2016-2019: 100%
 - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2017-2020: 100%
 - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2018-2021: 100%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2019-2022): 100%
- Meta prevista para o ciclo 2020-2023: 100%

Este foi um indicador que só começou a ser formalizado a partir da implementação do sistema de garantia da qualidade, todavia, este dado tem sido difícil de obter uma vez que as entidades empregadoras estão pouco despertas para a importância desta informação e participam muito pouco nos inquéritos.

Tendo em conta a importância deste indicador, o AECV procurou sensibilizar as entidades empregadoras de modo a conseguir um índice de participação mais elevado por forma a permitir uma melhor validação dos dados. Não obstante o número reduzido de respostas, apraz-nos registar que a taxa de satisfação dos empregadores se mantem, de forma consistente, nos 100% ao longo dos ciclos de que possuímos registos.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Participação dos <i>stakeholders</i> na construção duma visão partilhada dos objetivos/metasp>	O1	Aumentar a participação dos alunos no processo de garantia de qualidade;
		O2	Aumentar a participação dos Encarregados de Educação;
		O3	Aumentar o envolvimento das empresas;
AM2	Qualidade de resposta da escola na promoção do sucesso escolar	O4	Alargar o horário da Biblioteca Escolar, para responder aos anseios dos alunos por aulas mais práticas;
AM3	Clareza e objetividade dos documentos em uso na EFP	O5	Melhorar alguns dos documentos de avaliação usados na EFP;
AM4	Melhoria do envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos	O6	Reformular a composição da Equipa EQAVET;

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Dinamizar a participação dos formandos da EFP na definição e acompanhamento da execução dos objetivos e metas	outubro 2022	julho 2023
	A2	Incentivar a revitalização da Associação de Pais e Encarregados de Educação da ESCV	outubro 2022	novembro 2024
AM2	A3	Recomendar um horário mais alargado da Biblioteca Escolar	setembro 2022	setembro 2023
AM3	A4	Reformular a ficha de avaliação de FCT	setembro 2022	março 2023
	A5	Disponibilizar, sempre que possível, os documentos em formato digital	setembro 2021	março 2024
AM4	A6	Organizar e dinamizar palestras e/ou workshops com a participação de alunos e profissionais das áreas de formação cuja oferta existe na escola	outubro 2021	julho 2024
	A7	Reformular a área do site institucional dedicada ao sistema de garantia da qualidade	setembro 2022	outubro 2023
AM5	A8	Cooptar um representante do pessoal não docente, dos formandos e dos Encarregados de Educação de cada um dos cursos EFP em oferta.	outubro 2022	dezembro 2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

No período a que reporta o presente relatório, o AECV procurou aplicar as quatro fases do ciclo de garantia e melhoria contínua da qualidade (Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão), desenvolvendo procedimentos que visaram dar resposta às recomendações constantes no Relatório Final de Verificação EQAVET.

A concretização das diferentes fases do ciclo de qualidade permitiu, desde logo, a realização de um trabalho mais estruturado e organizado ao longo do ano e que resultou num maior envolvimento dos *stakeholders*, designadamente dos internos, tanto na definição de procedimentos/estratégias, como na avaliação das melhorias/resultados que conseguimos atingir.

A implementação do ciclo de qualidade e melhoria contínua teve a virtude de permitir ao AECV obter, de forma mais regular e consistente, dados que nos permitem ter uma perspetiva clara e precisa acerca da evolução das taxas de sucesso escolar ao longo dos diferentes anos letivos e do ciclo de formação, assim como do grau de satisfação de alunos, docentes, encarregados de educação, entidades recetoras de formandos em Formação em Contexto de Trabalho e entidades empregadoras. Paralelamente, levou-nos a instituir e cristalizar procedimentos que possibilitam perceber de forma mais eficaz o percurso pós-formativo dos diplomados com cursos EFP do AECV.

As propostas de melhoria constantes do presente relatório resultam de uma reflexão conjunta dos *stakeholders* sobre os diferentes indicadores em avaliação; foram definidos objetivos para cada área de melhoria elencada, atividades a desenvolver para a consecução desses objetivos e a sua respetiva calendarização. A aplicação destas medidas será monitorizada ao longo do ano, de modo a permitir a análise da sua eficácia, em consonância com o Projeto Educativo do AECV.

A implementação do sistema de garantia da qualidade, é um projeto em permanente construção no AECV e que está neste momento a dar indicações e resultados muito encorajadores.

No caso do AECV, assenta numa dinâmica que estimula o processo de melhoria contínua, com o objetivo último de proporcionar aos nossos alunos o sucesso, não apenas ao nível escolar, mas também no que à sua vida profissional diz respeito. Estamos cientes de que temos ainda, e sempre, um caminho a percorrer, mas alicerçamos a nossa confiança naquilo que já fomos capazes de fazer, e nos resultados que já conseguimos alcançar.



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL



Os Relatores

Rui Guimarães

(Adjunto da Diretora)

Bernardino Silva

(Responsável da qualidade)

Vizela, 11 de outubro de 2024

