



N.º 2

Ano em avaliação (2021/2022) – Início 10/2021 Fim 10/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Secundária de Caldas de Vizela

1.2 Morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada:	Rua Joaquim da Costa Chicória n.º 1   4815-513 Vizela
Contacto telefónico:	253 480 300
Endereço eletrónico:	geral@aevizela.edu.pt
Website:	www.aevizela.edu.pt

Cofinanciado por:



### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Responsável da Entidade Formadora:	Maria de Fátima Cepeda Gonçalves
Cargo:	Diretora
Contacto telefónico:	253 480 300
Endereço eletrónico:	diretora@aevizela.edu.pt

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Conforme se refere no Projeto Educativo desta instituição, “A missão do AECV alicerça-se na promoção do sucesso educativo e na valorização da formação académica, pessoal e social dos seus alunos, enquanto elementos de uma comunidade, em interação com os demais agentes educativos.”

A implementação de um sistema de garantia da qualidade em linha com o Quadro EQAVET concorre para a visão de um AECV como “referência de qualidade e excelência, assente em estratégias que visem responder às necessidades formativas da comunidade envolvente.”

Para tal efeito, o AECV assume, entre outros, como princípios orientadores, os da igualdade de oportunidades, de pertença a uma comunidade reflexiva e o do desenvolvimento de uma cultura de avaliação extensível a todos os planos da vida escolar.

Finalmente, para a prossecução destes princípios, o AECV estabeleceu, como objetivos “Valorizar as iniciativas baseadas nas motivações e interesses da comunidade escolar e assentes na sua participação alargada ao nível da conceção, planeamento e execução” e “Privilegiar as solicitações potenciadas pela comunidade

Cofinanciado por:



escolar para o desenvolvimento de um currículo próprio, específico e caracterizador do meio em que o Agrupamento se insere”. Estes objetivos adequam-se, inequivocamente, ao processo de implementação do Sistema de Garantia de Qualidade.

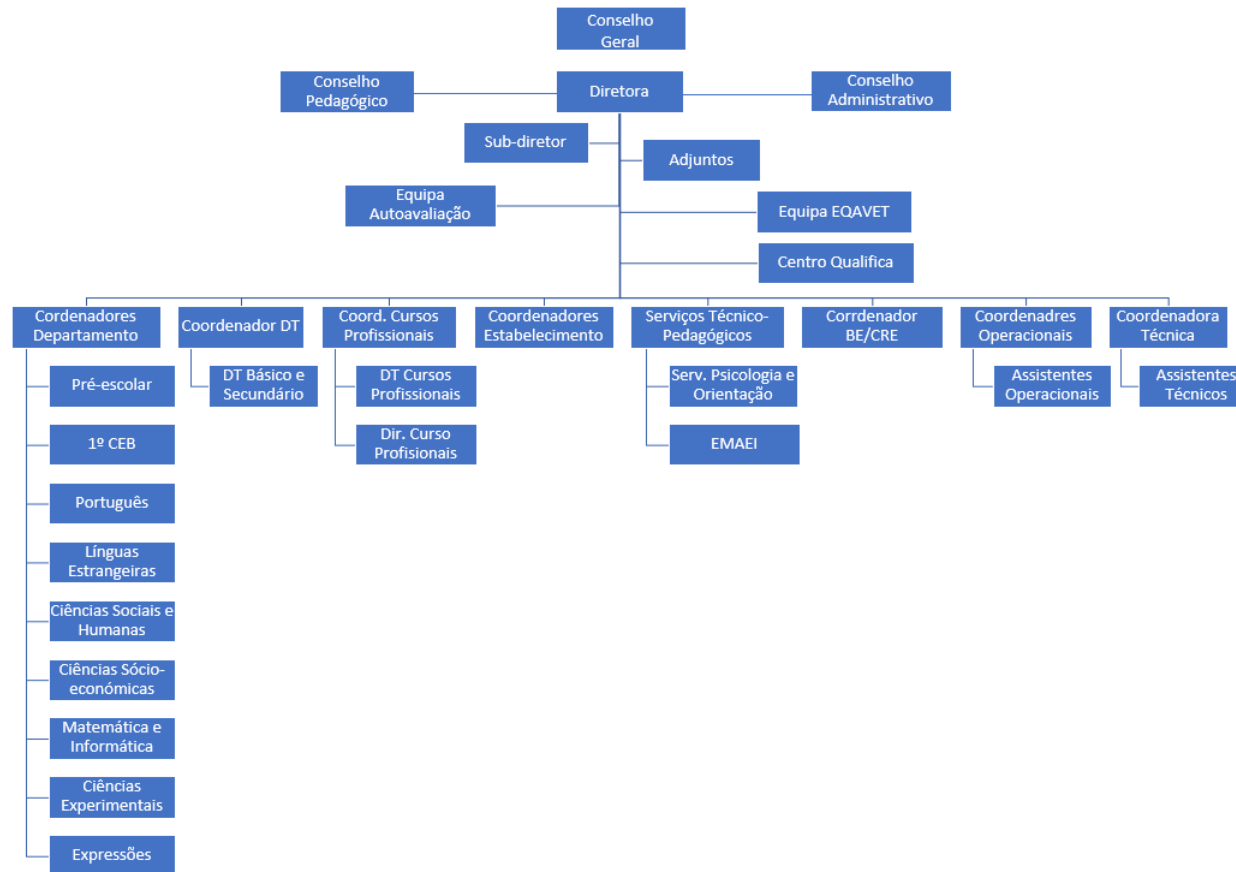
No que atende especificamente à educação e formação profissional (EFP) no contexto da intervenção do AECV, foram definidas as metas e estratégias que abaixo se apresentam:

METAS	ESTRATÉGIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atingir uma taxa de sucesso na formação em contexto escolar de 80% no final de cada ano de formação;</li><li>• Manter as taxas de qualidade do sucesso da formação em contexto escolar, no final de cada ano de formação, relativamente ao ano letivo anterior;</li><li>• Atingir uma taxa de conclusão da formação superior a 70% no final de cada ano de formação;</li><li>• Manter a taxa anual de abandono da formação, relativamente ao ano letivo anterior.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitorizar os casos de risco de insucesso escolar.</li><li>• Proceder de forma regular e sistemática à análise dos resultados escolares, promovendo, assim, a implementação de planos de ação de melhoria dos resultados.</li><li>• Promover a participação em projetos inovadores que vão de encontro aos interesses dos formandos.</li><li>• Promover as literacias da Informação e dos Media.</li><li>• Reforçar práticas de formação profissionalizante, tendo em conta as necessidades formativas da região, a experiência do Agrupamento/Escola e os projetos individuais dos formandos.</li></ul>

Cofinanciado por:



1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



Cofinanciado por:



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos					
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
CP	Técnico/a Comercial	1,5	26	2	38	2	37
CP	Técnico/a de Restaurante-Bar	2,5	37	2,5	35	2	30
CP	Técnico/a de Multimédia	2	43	2,5	53	2	40

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Projeto Educativo do AECV \(em discussão\)](#)

Regulamento dos Cursos Profissionais (em reformulação)

[Plano Anual de Atividades](#)

Cofinanciado por:





## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL



[Documento Base](#)

[Plano de Ação](#)

[Relatório do Operador](#)

[Plano de Melhoria](#)

Manual de Processos, Procedimentos e Gestão Documental (em reformulação)

Regimento Equipa EQAVET

Relatório Final de Verificação EQAVET

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em   /  /  .

- Selo EQAVET, atribuído em 29/12/2021.

**1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.**

Não tendo, neste último ano, sido possível o cumprimento de todas as recomendações constantes do Relatório Final de Verificação EQAVET, apresenta-se, na página seguinte, um quadro resumo das recomendações que o AECV entende ter cumprido integralmente, bem como das respetivas evidências.

Cofinanciado por:



Não obstante estejam já a ser implementadas ações no sentido do cumprimento de outras recomendações, como é o caso de um plano estruturado de gestão do site institucional, entendemos não as incluir no quadro, uma vez que o resultado final não foi ainda alcançado.

<b>Recomendações</b>	<b>Evidências de cumprimento</b>
Assegurar que o sistema de garantia da qualidade da EFP se encontra alinhado com os objetivos estratégicos da Instituição, sendo que tal deve ser explícito nos documentos estruturantes, especificamente no Projeto Educativo da ESCV.	Esta recomendação ainda não foi cumprida porque o projeto educativo da ESCV está em reformulação.
Definir claramente a atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade da EFP	Foi atualizado e aprovado o regimento da equipa EQAVET.
Definir e implementar outros indicadores para além dos obrigatórios pelo EQAVET no sentido de potenciar a eficiência e eficácia do sistema de garantia da qualidade.	Em fase de estudo.
Considerar a inclusão dos diplomados como stakeholders, assim como de entidades de gestão locais como o Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo da Câmara Municipal de Vizela ou outras (ex. IEF, Associações Empresariais, clusters setoriais);	Em fase de estudo, aguardando a apresentação do Projeto Educativo Local.
Consolidar a criação de contextos de diálogo complementares aos órgãos institucionais que potenciem o envolvimento dos diferentes stakeholders no ciclo de qualidade e na melhoria contínua;	Foram dinamizadas as seguintes ações: Gadget municipal e Rodiro

Cofinanciado por:





## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL



Potenciar a plataforma digital usada pela ESCV como instrumentos de monitorização e controlo das metas definidas através da operacionalização de alertas face a desvios;	Implementado através dos diretores de turma e diretores de curso e monitorizado no conselho pedagógico, departamentos curriculares e conselhos de turma.
Definir e operacionalizar um procedimento de identificação do desvio que permita documentar não conformidades em cada processo chave;	Foi criado e implementado um formulário de registo de não conformidades.
Aumentar a participação dos empregadores na avaliação da satisfação com as competências dos diplomados de EFP, nomeadamente através de implementação de metodologias alternativas de avaliação;	Foram realizadas entrevistas telefónicas com empregadores de diplomados para avaliar a satisfação e obter propostas de melhoria a introduzir na formação ministrada.
Aumentar os momentos de diálogo conjunto entre parceiros e stakeholders;	Em fase de estudo, a criação do dia EFP com o envolvimento de entidades e parceiros.
Considerar a integração de um elemento do Gabinete de Comunicação na Equipa EQAVET no sentido de potenciar a comunicação e divulgação da Escola, e da EFP em particular, com e para o exterior.	O regimento foi alterado para integrar um elemento da equipa de comunicação.
Aumentar as parcerias e colaboração com outros operadores de EFP.	Foram assinados protocolos de parceria com outros operadores.

Cofinanciado por:





## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Tendo por base o diagnóstico inicial, apresenta-se a ambição traçada pelo AECV e os resultados obtidos em relação aos quatro indicadores monitorizados no âmbito do processo de alinhamento com o Sistema de Garantia de Qualidade EQAVET, salientando que há dados anteriores à implementação deste ciclo de garantia de qualidade.

### Indicador EQAVET 4a) - Taxa de conclusão em cursos de EFP

- Situação inicial:
  - Taxa de conclusão no ciclo 2015-2018: 59%
  - Taxa de conclusão no ciclo 2016-2019: 54%
  - Taxa de conclusão no ciclo 2017-2020: 51%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2018-2021): 64%
- Meta prevista para o ciclo 2019-2022: 65%

O AECV assumiu uma pequena melhoria deste indicador, como forma de consolidação do crescimento verificado no último ciclo, desejando garantir, ao mesmo tempo, uma formação de exigência para todos aqueles que o procuram.

O resultado obtido no último ciclo concluído foi de encontro às expectativas e refletiu a implementação de estratégias de melhoria adequadas, baseadas em metodologias de trabalho mais inovadoras e motivadoras e busca de soluções de remediação para os formandos que ficavam com o seu percurso incompleto, nomeadamente apoio individualizado e flexibilização da realização de provas de recuperação da avaliação de módulos/UFCD em atraso.

### Indicador EQAVET 5a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

- Situação inicial:

Cofinanciado por:



Taxa de colocação no ciclo 2015-2018: 68%

Taxa de conclusão no ciclo 2016-2019: 82%

Taxa de conclusão no ciclo 2017-2020: 69%

- Resultado obtido no último ciclo concluído (2018-2021): 86%
- Meta prevista para o ciclo 2019-2022: 80%

Embora os dados relativos a este indicador constituam uma importante fonte de informação para o AECV, são valores que dependem muito mais das variações do contexto socioeconómico do que da ação do AECV.

A taxa de colocação após a conclusão dos cursos de EFP do último ciclo concluído regressou aos níveis desejados, após uma abrupta queda nomeadamente no comércio e na restauração, motivada pela situação pandémica que se iniciou em 2020 e se prolongou em 2021. É expectável que a situação se mantenha, no sentido de permitir uma maior integração dos formandos no mercado de trabalho, partindo sempre do aprofundamento do conhecimento das necessidades do tecido empresarial envolvente.

#### **Indicador EQAVET 6a) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF**

- Situação inicial:
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2015-2018: 27%
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2016-2019: 42%
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2017-2020: 42%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2018-2021): 38%
- Meta prevista para o ciclo 2019-2022: 40%

Ainda que se monitorizem estes dados, trata-se de um indicador cuja variação dos valores não depende do AECV. Contudo, procuramos melhorar as nossas estratégias no que se refere ao levantamento das necessidades do tecido empresarial e institucional de modo a adequar melhor a oferta formativa à região em que nos inserimos.

Cofinanciado por:



No que respeita a este indicador verifica-se, no último ciclo concluído, a manutenção da taxa de diplomados a trabalhar na AEF. Contudo, é expetável que o valor deste indicador aumente em consequência da recuperação económica que se está a verificar nas diferentes áreas, nomeadamente do comércio e da restauração.

**Indicador EQAVET 6b3) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP**

- Situação inicial:
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2015-2018: 100%
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2016-2019: 100%
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2017-2020: 100%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2018-2021): 100%
- Meta prevista para o ciclo 2019-2022: 100%

Este foi um indicador que só começou a ser formalizado a partir da implementação do sistema de garantia da qualidade, todavia, este dado tem sido difícil de obter uma vez que as entidades empregadoras estão pouco despertas para a importância desta informação e participam muito pouco nos inquéritos.

Tendo em conta a importância deste indicador, o AECV procurou sensibilizar as entidades empregadoras de modo a conseguir um índice de participação mais elevado por forma a permitir uma melhor validação dos dados. Não obstante o número reduzido de respostas, apraz-nos registar que a taxa de satisfação dos empregadores se mantem, de forma consistente, nos 100% ao longo dos ciclos de que possuímos registos.

Cofinanciado por:



## III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

## 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Participação dos <i>stakeholders</i> na construção duma visão partilhada dos objetivos/metasp	O1	Aumentar a participação dos alunos no processo de garantia de qualidade;
		O2	Aumentar a participação dos Encarregados de Educação;
		O3	Aumentar o envolvimento das empresas;
AM2	Qualidade de resposta da escola na promoção do sucesso escolar	O4	Alargar o horário da Biblioteca Escolar, para responder aos anseios dos alunos por aulas mais práticas;
AM3	Clareza e objetividade dos documentos em uso na EFP	O5	Melhorar alguns dos documentos de avaliação usados na EFP;
AM4	Melhoria do envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos	O6	Reformular a composição da Equipa EQAVET;

Cofinanciado por:



### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Dinamizar a participação dos formandos da EFP na definição e acompanhamento da execução dos objetivos e metas	outubro 2022	julho 2023
	A2	Incentivar a revitalização da Associação de Pais e Encarregados de Educação da ESCV	outubro 2022	novembro 2024
AM2	A3	Recomendar um horário mais alargado da Biblioteca Escolar	setembro 2022	setembro 2023
AM3	A4	Reformular a ficha de avaliação de FCT	setembro 2022	março 2023
	A5	Disponibilizar, sempre que possível, os documentos em formato digital	setembro 2021	março 2024
AM4	A6	Organizar e dinamizar palestras e/ou workshops com a participação de alunos e profissionais das áreas de formação cuja oferta existe na escola	outubro 2021	julho 2024
	A7	Reformular a área do site institucional dedicada ao sistema de garantia da qualidade	setembro 2022	outubro 2023
AM5	A8	Cooptar um representante do pessoal não docente, dos formandos e dos Encarregados de Educação de cada um dos cursos EFP em oferta.	outubro 2022	dezembro 2023

Cofinanciado por:



#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

No período a que reporta o presente relatório, o AECV procurou aplicar as quatro fases do ciclo de garantia e melhoria contínua da qualidade (Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão), desenvolvendo procedimentos que visaram dar resposta às recomendações constantes no Relatório Final de Verificação EQAVET.

A concretização das diferentes fases do ciclo de qualidade permitiu, desde logo, a realização de um trabalho mais estruturado e organizado ao longo do ano e que resultou num maior envolvimento dos *stakeholders*, designadamente dos internos, tanto na definição de procedimentos/estratégias, como na avaliação das melhorias/resultados que conseguimos atingir. Não obstante as fortes condicionantes impostas pelas restrições inerentes ao contexto pandémico que atravessámos ao longo de grande parte do ano em análise, foi-nos possível realizar sessões de informação junto tanto de alunos (através dos Diretores de Turma e dos Diretores de Curso), como de pessoal docente (através do Conselho Pedagógico e dos Departamentos Curriculares) e não docente (em reuniões informais), nas quais se procurou sensibilizar para a importância não apenas da implementação do sistema de garantia de qualidade, mas também do seu envolvimento em todo o processo. No que aos alunos diz respeito, a estratégia foi reforçada com uma sessão de apresentação do projeto integrada na sessão de receção no início deste ano letivo.

Relativamente aos Encarregados de Educação, após a dificuldade sentida no ano anterior, em articulação com os Diretores de Turma e de Curso, estão a ser postas em prática medidas de sessões presenciais de sensibilização junto dos mesmos que compareceram nas reuniões realizadas. Embora tenhamos conseguido chegar a um número mais alargado de pais, consideramos que esta estratégia poderia ter sido muito mais eficaz caso estes comparecessem em maior número nas reuniões.

Uma vez que a consciencialização para o ciclo da qualidade foi apontada como um ponto passível de melhoria, procuraremos, ao longo do próximo ano, encontrar estratégias que incentivem os pais a um maior envolvimento na vida escolar dos seus educandos, em geral, e no sistema de garantia da qualidade, em particular.

As dificuldades sentidas junto dos Encarregados de Educação estenderam-se também aos *stakeholders* externos, tanto institucionais como empresariais. A pouca disponibilidade demonstrada resultou numa participação que se limitou às respostas aos inquéritos de satisfação e de levantamento das necessidades de formação, sendo que, mesmo nestes casos, o número de participantes ficou aquém do que o AECV entende ser o desejável. As únicas exceções ao que acabamos de descrever

Cofinanciado por:



são as entidades recetoras de alunos em Formação em Contexto de Trabalho, as quais responderam em massa aos inquéritos que lhes foram aplicados. Para além destes momentos, a participação dos *stakeholders* externos concretizou-se apenas em momentos de diálogo informal.

A implementação do ciclo de qualidade e melhoria contínua teve, por outro lado, a virtude de permitir ao AECV obter, de forma mais regular e consistente, dados que nos permitem ter uma perspetiva clara e precisa acerca da evolução das taxas de sucesso escolar ao longo dos diferentes anos letivos e do ciclo de formação, assim como do grau de satisfação de alunos, docentes, encarregados de educação, entidades recetoras de formandos em Formação em Contexto de Trabalho e entidades empregadoras. Paralelamente, levou-nos a instituir e cristalizar procedimentos que possibilitam perceber de forma mais eficaz o percurso pós-formativo dos diplomados com cursos EFP do AECV.

As propostas de melhoria constantes do presente relatório resultam de uma reflexão conjunta dos *stakeholders* sobre os diferentes indicadores em avaliação; foram definidos objetivos para cada área de melhoria elencada, atividades a desenvolver para a consecução desses objetivos e a sua respetiva calendarização. A aplicação destas medidas será monitorizada ao longo do ano, de modo a permitir a análise da sua eficácia, em consonância com o Projeto Educativo do AECV.

A implementação do sistema de garantia da qualidade, que enfrentou grandes dificuldades no ano da pandemia, é um projeto em permanente construção no AECV e está neste momento a implementar atividades que tinham sido adiadas.

No caso do AECV, assenta numa dinâmica que estimula o processo de melhoria contínua, com o objetivo último de proporcionar aos nossos alunos o sucesso, não apenas ao nível escolar, mas também no que à sua vida profissional diz respeito. Estamos cientes de que temos ainda, e sempre, um caminho a percorrer, mas alicerçamos a nossa confiança naquilo que já fomos capazes de fazer, e nos resultados que já conseguimos alcançar.

---

---

Cofinanciado por:





## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL



### Os Relatores

Rui Guimarães

(Adjunto da Diretora)

Bernardino Silva

(Responsável da qualidade)

Vizela, 11 de outubro de 2022

Cofinanciado por:

