

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CALDAS E VIZELA

Escola Secundária de Caldas de Vizela

Ano letivo

2023/2024

### RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS RESULTADOS DA APLICAÇÃO DOS INQUÉRITOS

ENSINO PROFISSIONAL

(*Stakeholders* Internos e Externos)

Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade

- EQAVET –

Vizela, 2024

## INTRODUÇÃO

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procedeu-se à aplicação de inquéritos e posterior recolha e tratamento dos dados. Avaliar a satisfação dos *stakeholders* internos e externos, bem como avaliar em que medida a qualidade do serviço prestado é garantida, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados na formação profissional ministrada no Agrupamento de Escolas de Caldas de Vizela (AECV).

Este documento apresenta a análise dos dados dos inquéritos aplicados aos nossos *stakeholders* relacionados com o ensino profissional, até este momento, nomeadamente:

- os formandos;
- os formadores;
- os encarregados de educação;
- o pessoal não docente;
- as entidades de formação em contexto de trabalho;
- os empregadores de diplomados.

A metodologia de avaliação adotada pelo AECV, que recorre ao inquérito estatístico, tem como objetivo efetuar:

- A avaliação do conhecimento que os *stakeholders* internos e externos têm acerca do Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET, qual o seu envolvimento e a relação entre o Agrupamento e o meio envolvente.
- A avaliação da satisfação dos *stakeholders* com os cursos do ensino profissional em funcionamento no Agrupamento;
- A melhoria contínua da qualidade do ensino profissional ministrado no Agrupamento.

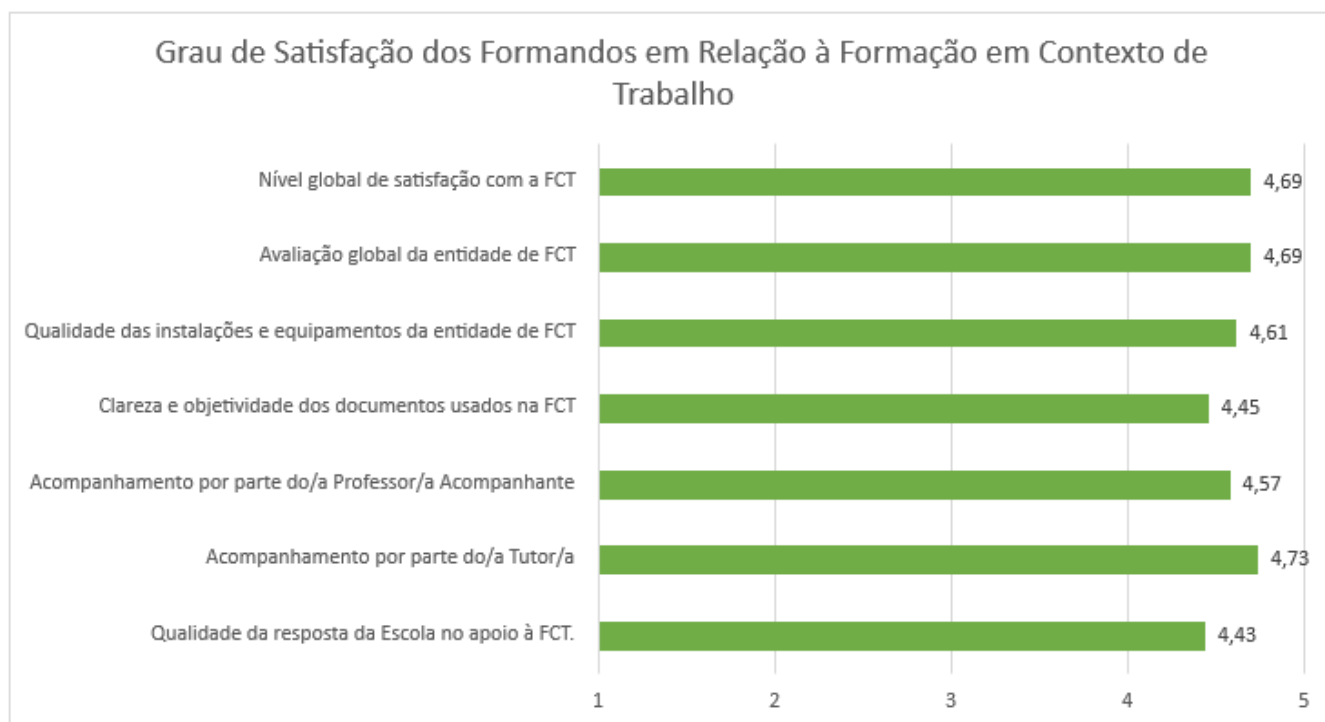
## ANÁLISE DOS RESULTADOS DA APLICAÇÃO DOS INQUÉRITOS

### 1. STAKEHOLDERS INTERNOS

#### 1.1. SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS EM RELAÇÃO À FCT

Este inquérito foi aplicado online, no final da FCT do ano letivo 2023/2024, aos 71 alunos que realizaram a formação em contexto de trabalho. Responderam ao mesmo 69% dos formandos.

O gráfico seguinte mostra o grau de satisfação dos formandos numa escala de 1 a 5, em que o 1 corresponde ao nível de muito insatisfeito e o 5 o nível de totalmente satisfeito.



Relativamente à formação em contexto de trabalho pode constatar-se que os formandos estão muito satisfeitos com a formação e acompanhamento em contexto de trabalho.

#### 1.2. SATISFAÇÃO A FORMADORES

Este inquérito foi aplicado online, no 3º período do ano letivo 2023/2024, aos 33 formadores que que lecionam nos cursos profissionais. Responderam ao mesmo 69,7% dos formadores, alguns dos quais lecionam a mais do que um curso profissional.



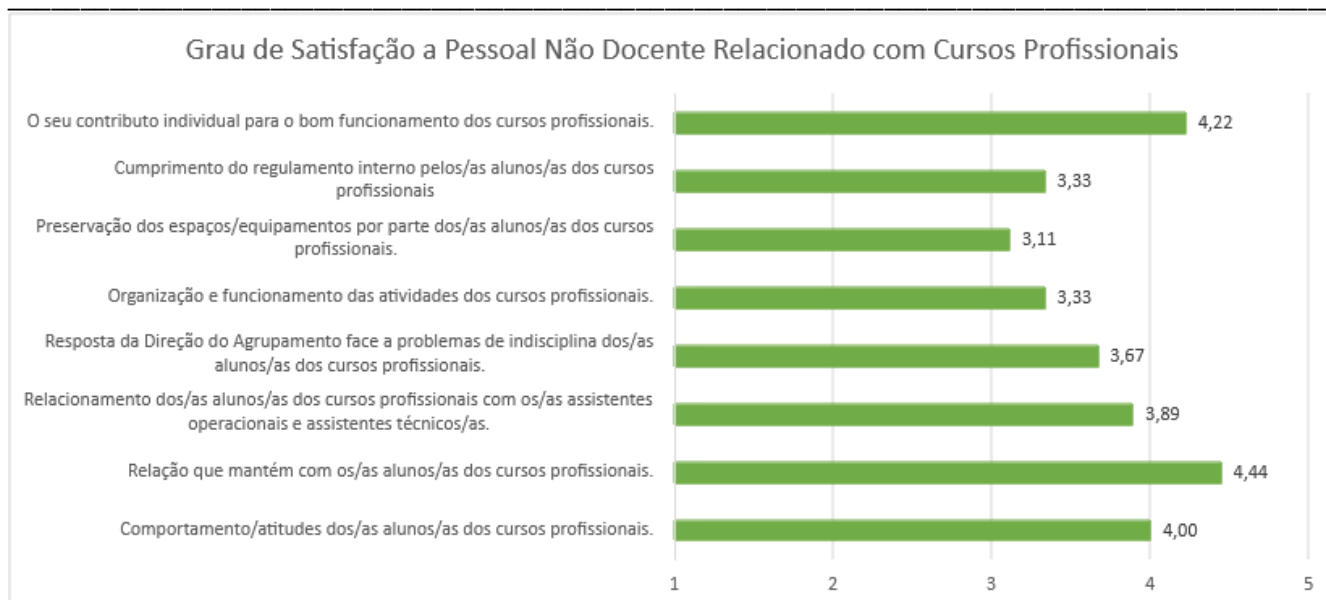
O gráfico seguinte mostra o grau de satisfação dos formadores numa escala de 1 a 5, em que o 1 corresponde ao nível de muito insatisfeito e o 5 o nível de totalmente satisfeito.

No que concerne ao grau de satisfação dos formadores, verifica-se que os formadores estão muito satisfeitos com a organização geral e funcionamento dos cursos profissionais.

### 1.3. SATISFAÇÃO A PESSOAL NÃO DOCENTE

Este inquérito foi aplicado online, no 3º período do ano letivo 2023/2024, aos assistentes administrativos e assistentes técnicos em serviço na Escola Secundária, num total de 26. Responderam ao inquérito 42,3% dos inquiridos.

O gráfico seguinte mostra o grau de satisfação do pessoal não docente numa escala de 1 a 5, em que o 1 corresponde ao nível de muito insatisfeito e o 5 o nível de totalmente satisfeito.



No que respeita ao grau de satisfação do pessoal não docente pode verificar-se que, na generalidade, estão satisfeitos com a organização e o funcionamento dos cursos profissionais no Agrupamento. É de realçar negativamente o nível de satisfação do pessoal não docente face ao cumprimento do regulamento interno por parte dos alunos bem como a sua dificuldade na preservação dos espaços/equipamentos escolares.

#### 1.4. SATISFAÇÃO DA QUALIDADE PEDAGÓGICA

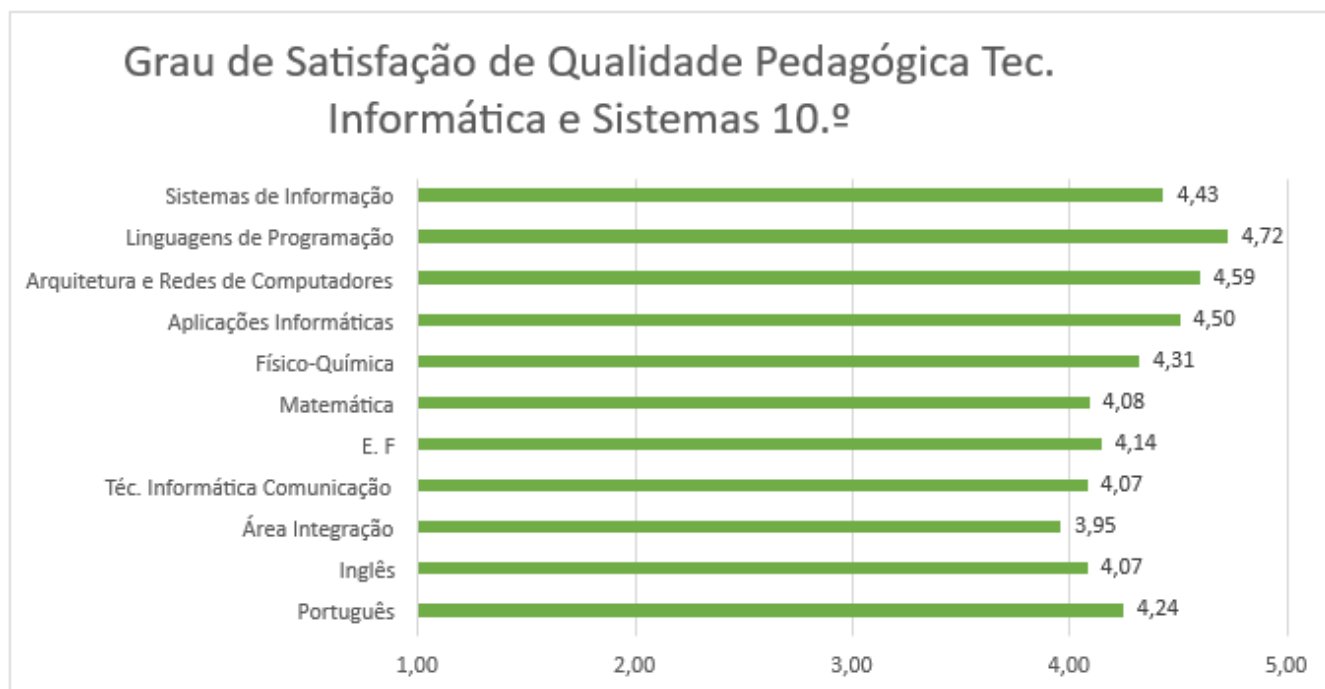
Para medir a qualidade pedagógica foi aplicado um inquérito online, no 3º período de 2023/2024 em todas as turmas, onde foram efetuadas por disciplina as seguintes questões:

- a) O/A professor/a demonstrou entusiasmo ao lecionar a disciplina.
- b) O/A professor/a usou estratégias e atividades adequadas e apelativas.
- c) As explicações do/a professor/a foram claras e adequadas.
- d) O material de apoio à disciplina estava bem preparado e foi bem explorado.
- e) Os conteúdos abordados foram os previstos nas fichas de informação dos módulos/ UFCD.
- f) O/A professor/a mostrou-se disponível para a colocação de dúvidas e questões e deu-lhes respostas claras e atempadas.
- g) Os/as alunos/as foram incentivados/as a exprimir as suas próprias ideias e experiências.
- h) O/A professor/a relacionou-se de forma adequada com cada aluno/a individualmente.
- i) Os critérios de avaliação foram discutidos com os/as alunos/as atempadamente.
- j) Os métodos de avaliação do trabalho dos/as alunos/as foram justos e adequados.
- k) A avaliação da disciplina permitiu avaliar os conteúdos definidos.
- l) Como avalia na globalidade cada disciplina.

Os gráficos seguintes mostram as médias das respostas às perguntas efetuadas sobre grau de satisfação da qualidade pedagógica numa escala de 1 a 5, em que o 1 corresponde ao nível de muito insatisfeito e o 5 o nível de totalmente satisfeito.

### TÉCNICO/A DE INFORMÁTICA E SISTEMAS - 10.º ANO

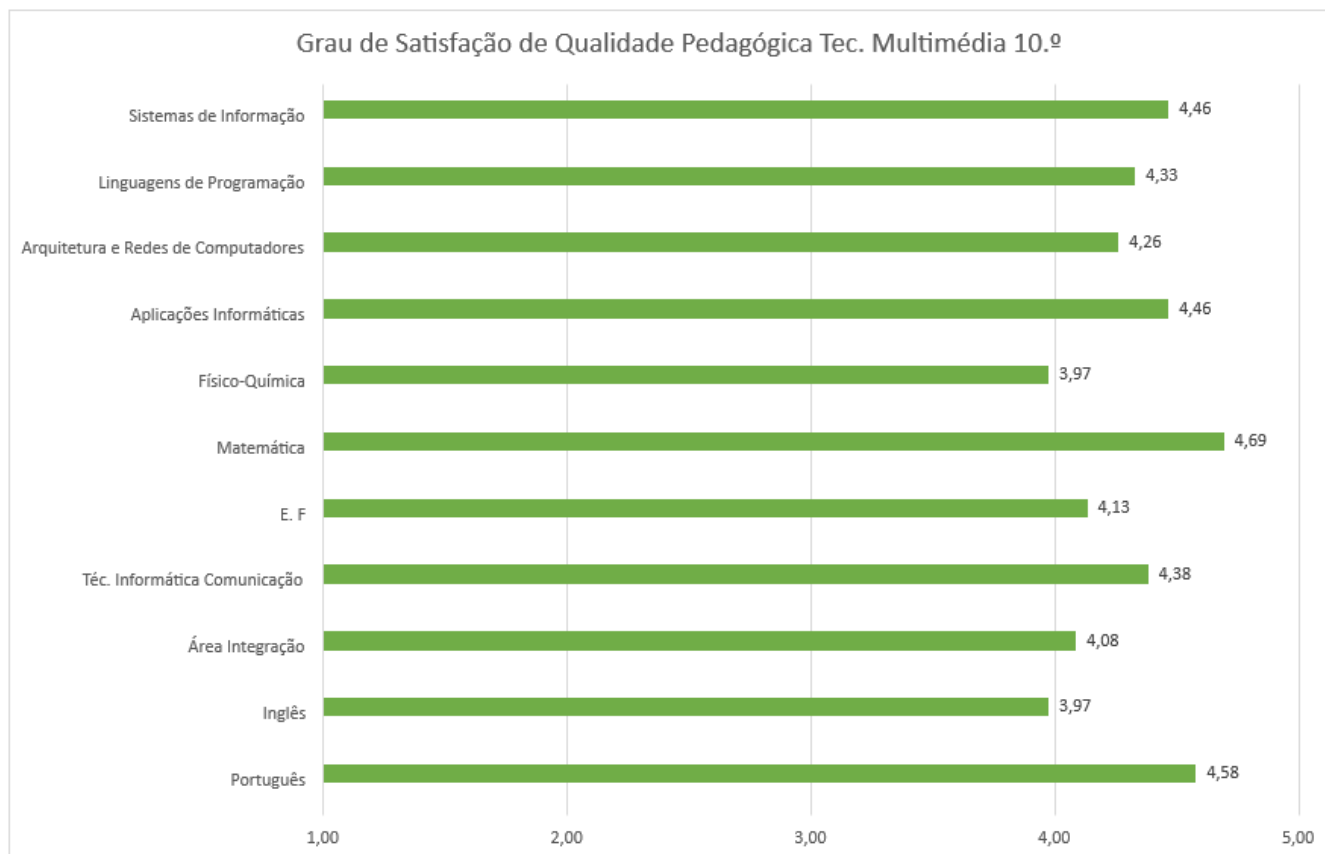
No curso de Técnico de Informática e Sistemas do 10ºano, num total de 9 alunos, responderam os 100% dos inquiridos.



Analisando o gráfico do grau de satisfação da qualidade pedagógica dos alunos do 10ºano do curso de Técnico de Informática e Sistemas, verifica-se que os alunos estão muito satisfeitos com a qualidade pedagógica, tendo a disciplina de Área de Integração com pior média.

**TÉCNICO/A MULTIMÉDIA - 10.º ANO**

No curso de Técnico de Multimédia do 10ºano, num total de 19 alunos, responderam 57,9% dos inquiridos.

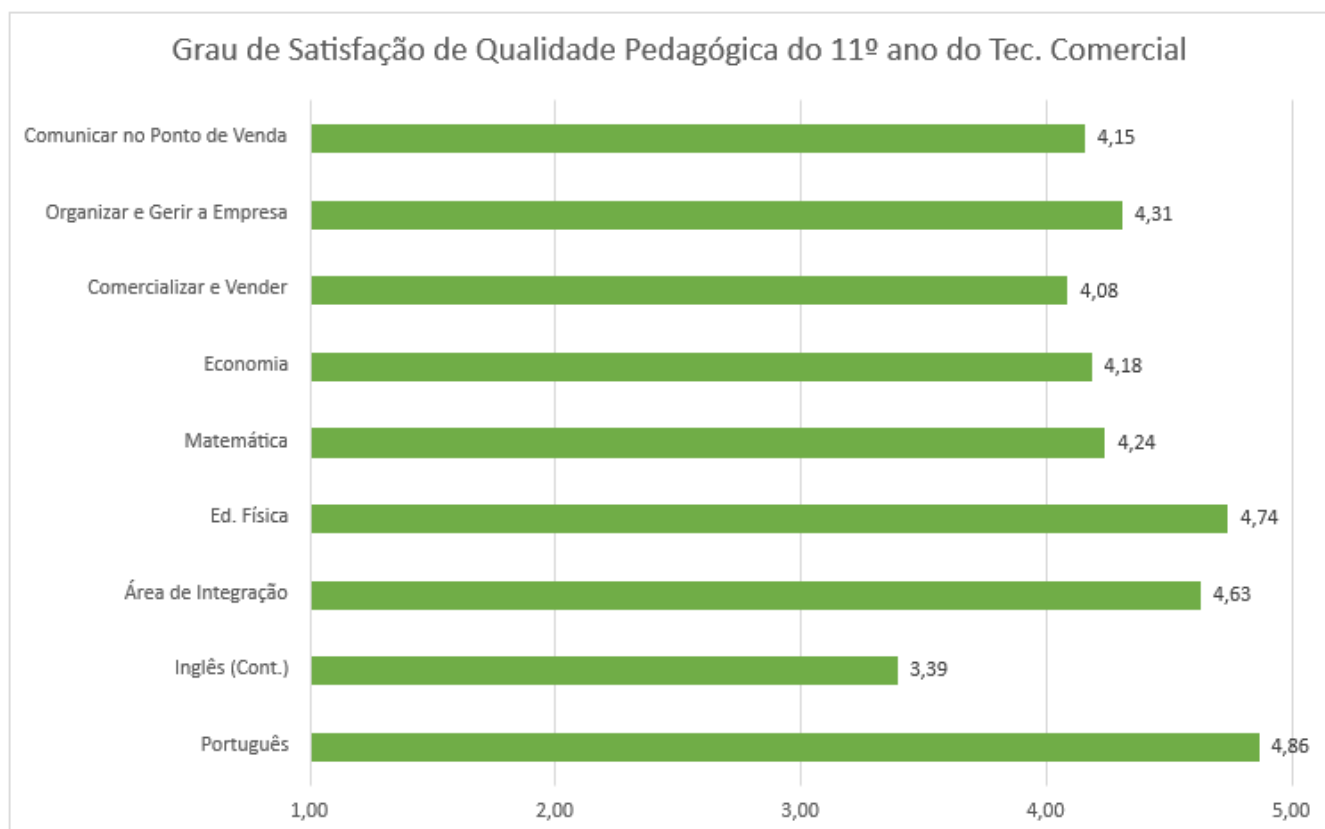


Analisando o gráfico do grau de satisfação da qualidade pedagógica dos alunos do 10ºano do curso de Técnico Multimédia, verifica-se que os alunos estão satisfeitos com a qualidade pedagógica da maioria das disciplinas, tendo as disciplinas de Físico-química e Inglês uma avaliação inferior à média das restantes disciplinas.

Verifica-se, no entanto, que a qualidade pedagógica tem ainda muita margem de progressão e que deve ser analisada por todos os docentes do curso.

**TÉCNICO/A COMERCIAL - 11.º ANO**

No curso de Técnico Comercial do 11ºano, num total de 7 alunos, responderam 85,7% dos inquiridos. Apesar da amostra não ser significativa, seguem os resultados obtidos.

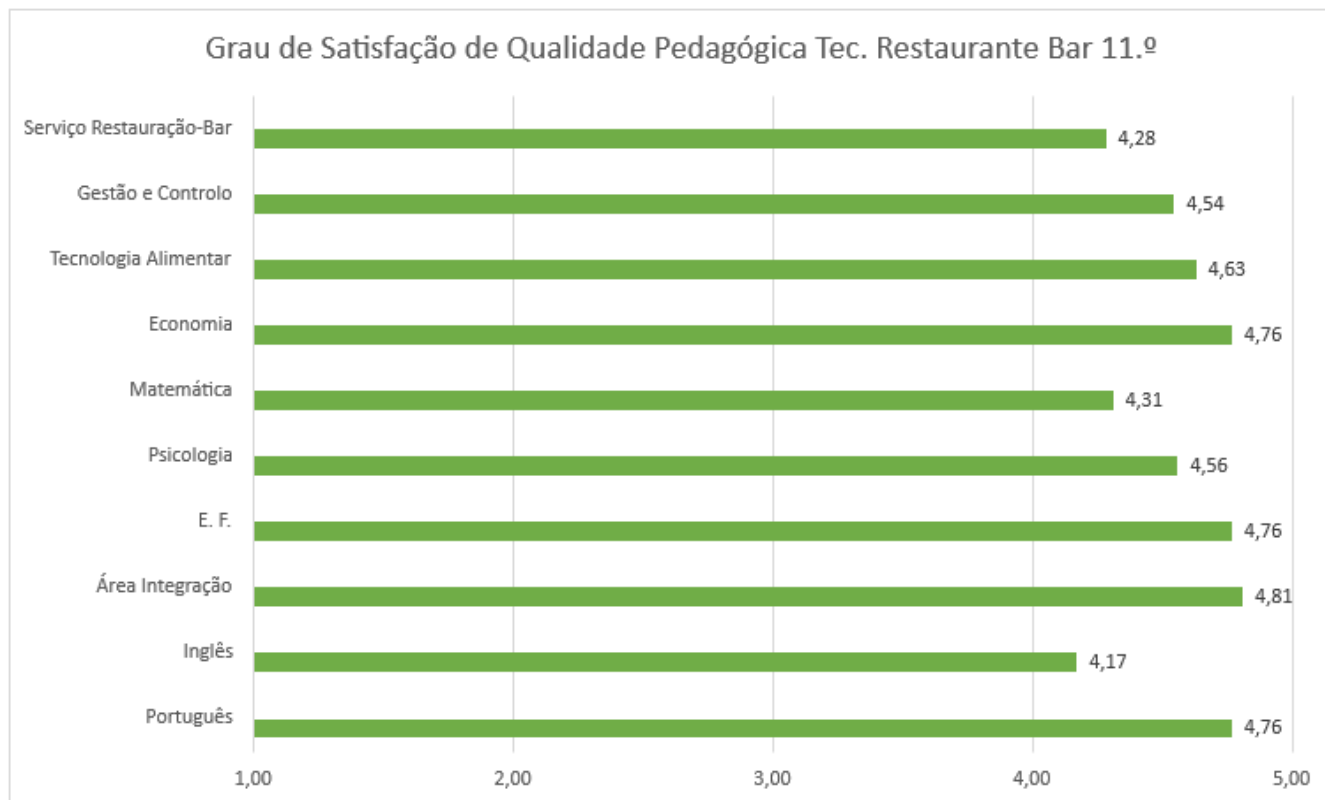


Analisando o gráfico do grau de satisfação da qualidade pedagógica dos alunos do 11ºano do curso de Técnico Comercial, verifica-se que os alunos estão satisfeitos com a qualidade pedagógica a todas as disciplinas com exceção da disciplina de Inglês em que se verifica uma média inferior às restantes disciplinas, no entanto existe alguma margem de progressão.



**TÉCNICO/A DE RESTAURANTE-BAR - 11.º ANO**

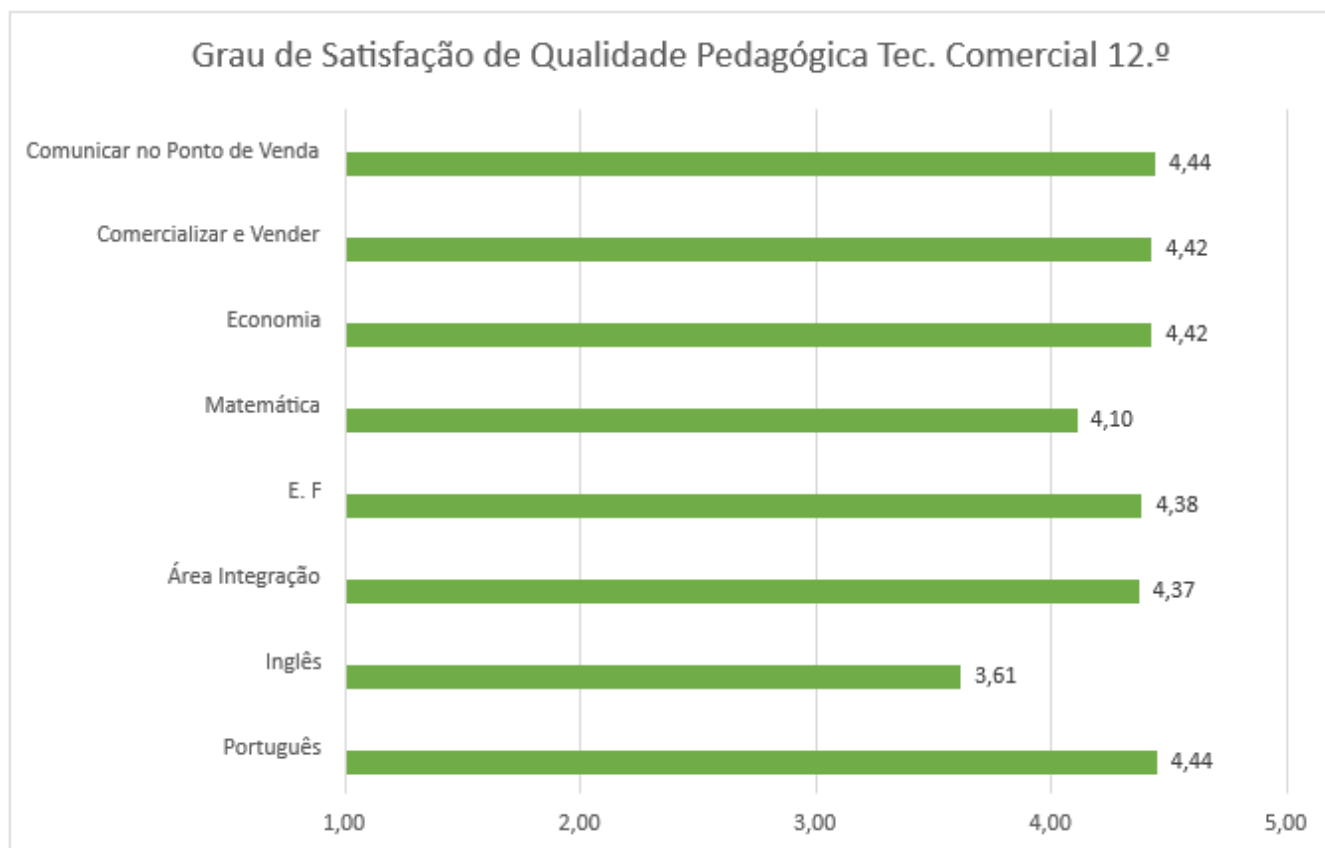
No curso de Técnico de Restaurante-Bar do 11ºano, num total de 9 alunos, responderam 66,7% dos inquiridos.



Analisando o gráfico do grau de satisfação da qualidade pedagógica dos alunos do 11ºano do curso de Técnico Restaurante-Bar, verifica-se que os alunos estão muito satisfeitos com a qualidade pedagógica em todas as disciplinas.

**TÉCNICO/A COMERCIAL - 12.º ANO**

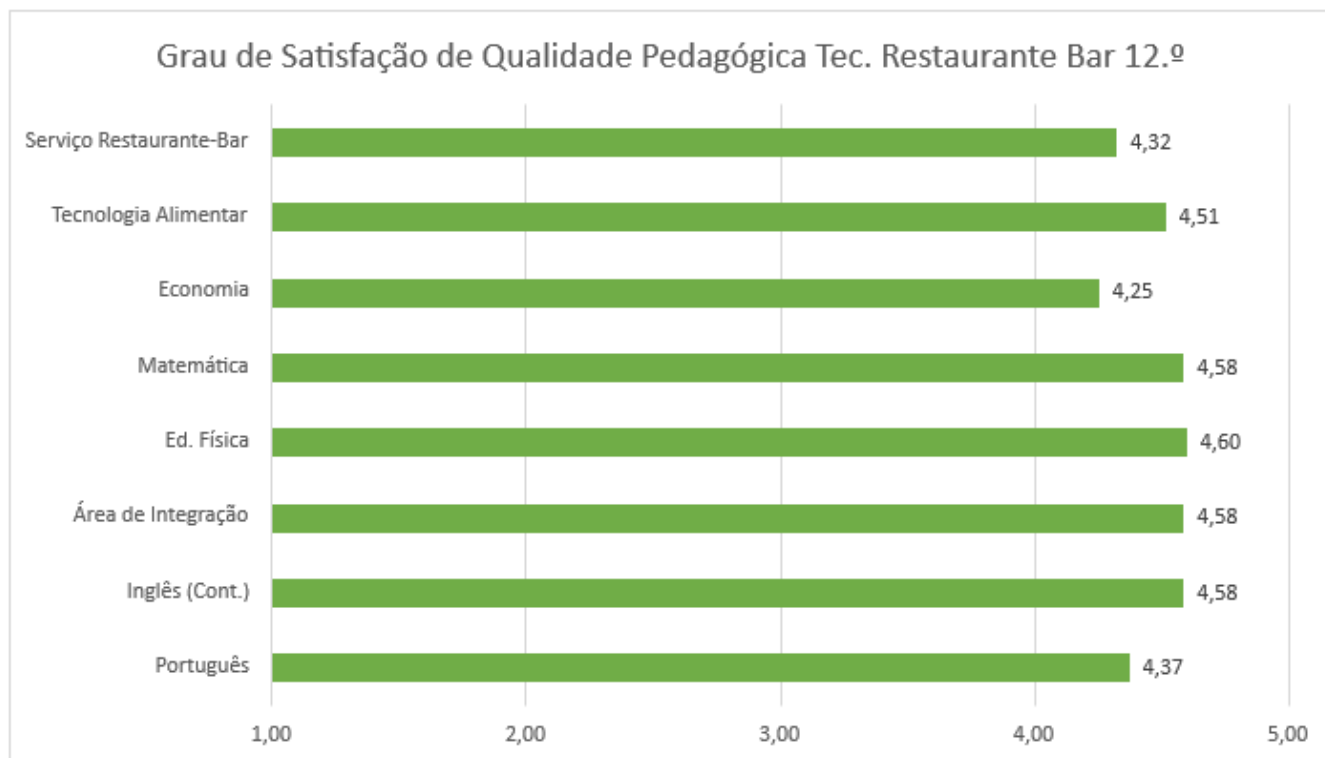
No curso de Técnico Comercial do 12ºano, num total de 19 alunos, responderam 63,2% dos inquiridos.



Analisando o gráfico do grau de satisfação da qualidade pedagógica dos alunos do 12ºano do curso de Técnico de Comércio, verifica-se que os alunos estão **muito satisfeitos** com a qualidade pedagógica das disciplinas com exceção da disciplina de Inglês com média inferior em relação às outras disciplinas.

**TÉCNICO/A DE RESTAURANTE-BAR - 12.º ANO**

No curso de Técnico de Restaurante-Bar do 12ºano, num total de 15 alunos, responderam 46,7% dos inquiridos.



Analisando o gráfico do grau de satisfação da qualidade pedagógica dos alunos do 12ºano do curso de Técnico de Restaurante-bar, verifica-se que os alunos estão **muito satisfeitos** com a qualidade pedagógica das disciplinas.

## TÉCNICO/A DE MULTIMÉDIA - 12.º ANO

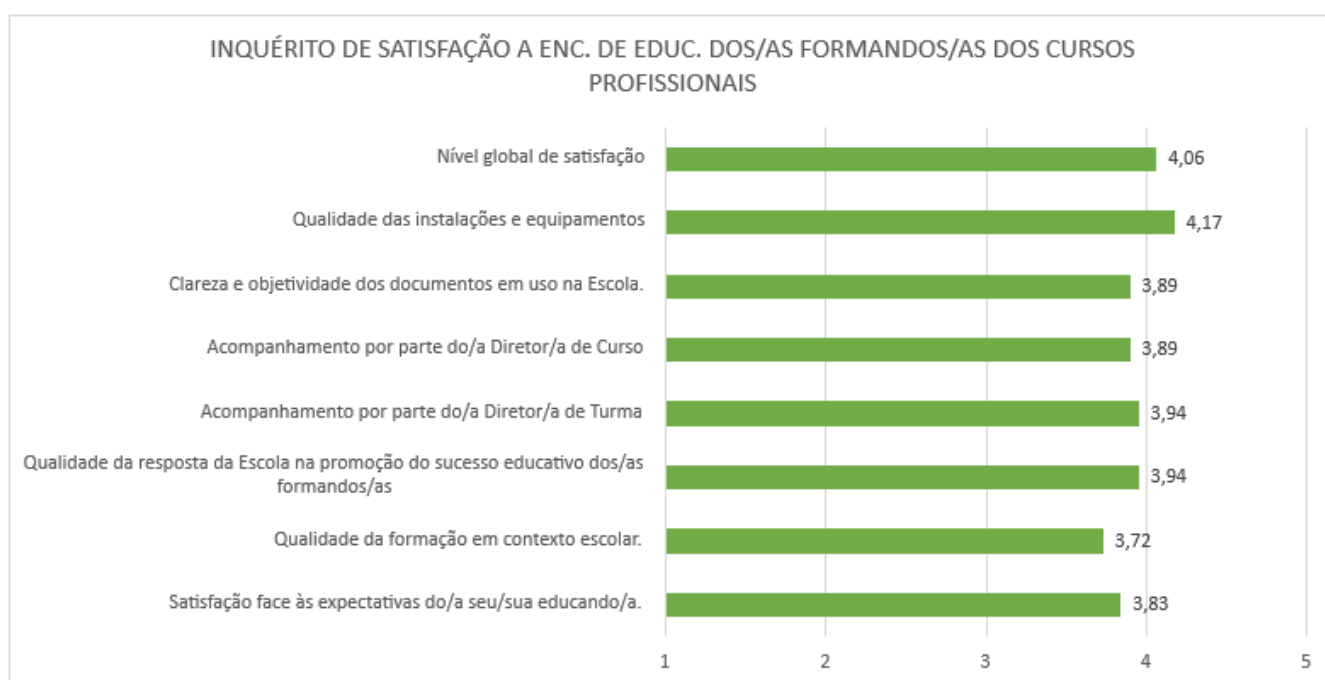
No curso de Técnico de Multimédia do 12ºano, num total de 21 alunos, responderam 0% dos inquiridos.

## 2. STAKEHOLDERS EXTERNOS

### 2.1. SATISFAÇÃO A ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Este inquérito foi aplicado online, no 3º período do ano letivo 2023/2024, aos encarregados de educação dos 99 alunos que frequentam os cursos profissionais. Responderam ao mesmo 18,2% dos encarregados de educação.

O gráfico seguinte mostra o grau de satisfação dos formandos numa escala de 1 a 5, em que o 1 corresponde ao nível de muito insatisfeito e o 5 o nível de totalmente satisfeito.

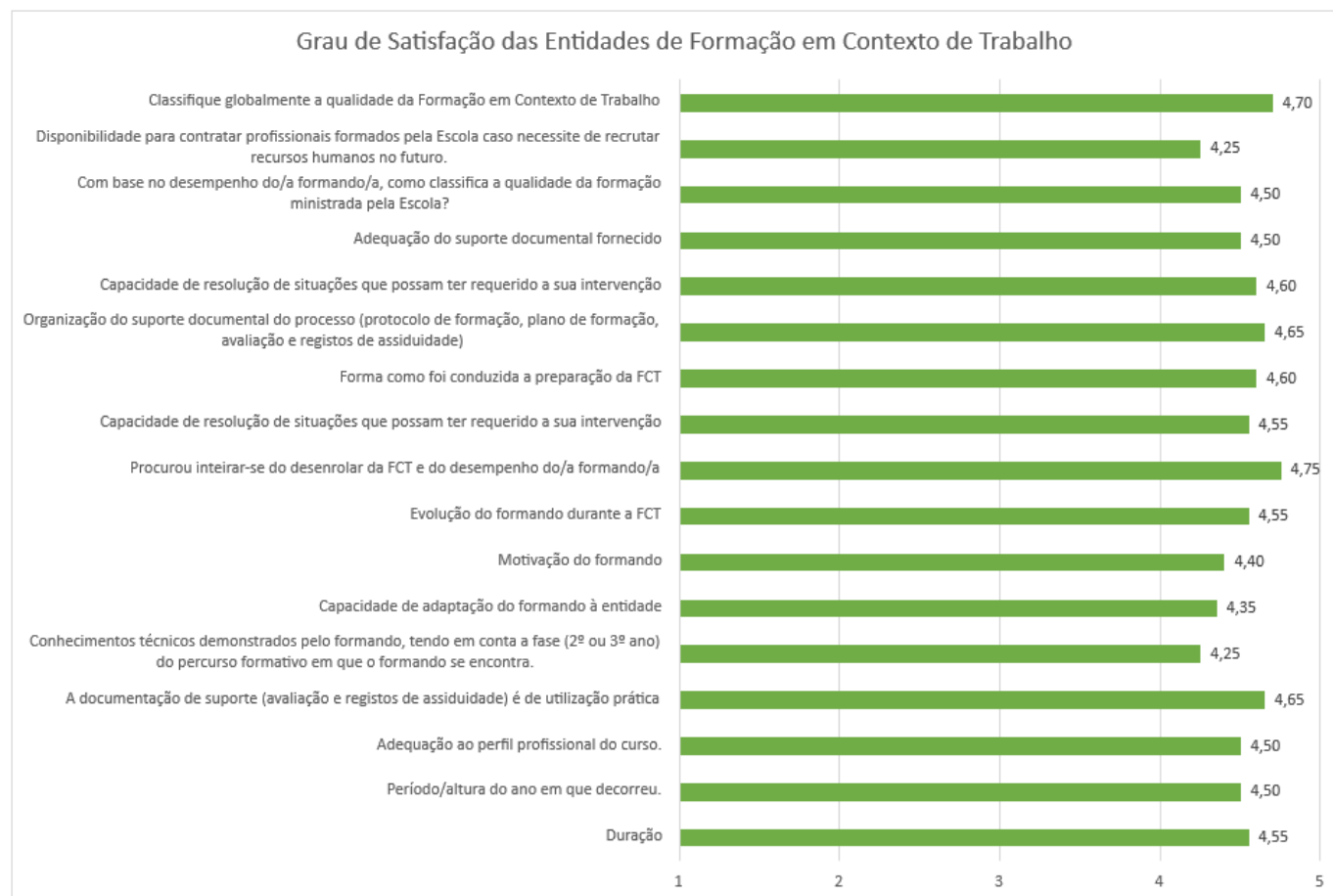


No que respeita ao grau de satisfação dos encarregados de educação pode observar-se que, na generalidade, estão satisfeitos com a organização e funcionamento dos cursos profissionais em funcionamento no Agrupamento. É de realçar positivamente o nível de satisfação com a qualidade das instalações e equipamentos.

## 2.2. SATISFAÇÃO A ENTIDADES DE FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Este inquérito foi aplicado online, no final da FCT do ano letivo 2023/2024, às entidades que receberam 71 alunos que frequentam os cursos profissionais. Responderam ao mesmo 53,5% das entidades de formação em contexto de trabalho.

O gráfico seguinte mostra o grau de satisfação dos formandos numa escala de 1 a 5, em que o 1 corresponde ao nível de muito insatisfeito e o 5 o nível de totalmente satisfeito.



Relativamente ao grau de satisfação das entidades de formação em contexto de trabalho pode verificar-se que estão muito satisfeitas em todos os parâmetros avaliados.

## 2.3. SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DE DIPLOMADOS

Não foi aplicado.

**ASPETOS POSITIVOS / A MELHORAR**

Nas questões de resposta aberta, apresentam-se os aspetos positivos e a melhorar que foram mais evidenciados pelos *stakeholders*. Os aspetos positivos e a melhorar constantes da tabela seguinte não seguem nenhum critério de ordenação.

		<b>Aspetos Positivos</b>	<b>Aspetos a Melhorar</b>
<b>Stakeholders Internos</b>	Formandos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As atividades práticas</li> <li>• Matérias acessíveis</li> <li>• Boas condições</li> <li>• Oportunidades de emprego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga horária excessiva</li> <li>• Mais aulas práticas</li> <li>• Equipamento escolares</li> <li>• Formadores</li> </ul>
	Formadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação da oferta de Ensino e Formação Profissional da escola</li> <li>• Resposta da Escola na promoção do sucesso educativo dos/as formandos/as</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalações e equipamentos das salas da formação tecnológica.</li> <li>• Diversidade de oferta de cursos.</li> <li>• Diminuição da burocracia</li> <li>• Alteração do regime de faltas dos alunos</li> <li>• Reforçar parcerias com as empresas</li> <li>• Mais e melhor articulação entre disciplinas</li> </ul>
	Pessoal Não Docente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior rigor e disciplina</li> <li>• Desmotivação dos alunos</li> </ul>
	Qualidade Pedagógica		
<b>Stakeholders Externos</b>	Encarregados de Educação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saídas profissionais</li> <li>• Aulas práticas</li> <li>• Qualidade da resposta da Escola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais visitas de estudo</li> <li>• Maior acompanhamento dos professores aos alunos com dificuldades</li> <li>• Mais atividades relacionadas com o curso</li> </ul>
	Entidades FCT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento da escola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparação dos formandos para o mercado do trabalho</li> </ul>
	Empregadores		

O coordenador da Equipa EQAVET,

  
 Rui Guimarães