



Agrupamento de Escolas de Caldas de Vizela

Curso Profissional de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital

O técnico de comunicação e serviço digital é o profissional qualificado apto a analisar e assegurar a comunicação comercial e o serviço ao cliente em todas as empresas presentes no mercado, através da gestão de meios digitais online e offline, nomeadamente no que diz respeito à criação, edição e gestão de redes sociais, websites e lojas online. Estes profissionais adquirem também competências que lhes permitem implementar e monitorizar estratégias de promoção de produtos e serviços, gerir reclamações e atender e aconselhar os clientes relativamente a produtos ou serviços.

Saídas Profissionais:

Consultor de Marketing Digital; Digital Markteer numa empresa; Gestor de conteúdos digitais; Gestor de Redes Sociais; Técnico de Comunicação Digital;

Referencial de Formação

Componentes da formação	Disciplinas	Horas
Sociocultural	Português	320
	Inglês (Continuação)	220
	Área de Integração	220
	TIC	100
	Educação Física	140
Formação Científica	Economia	200
	Psicologia	100
	Matemática	200
Formação Tecnológica	Marketing e Comunicação Comercial	1050
	Organização do Serviço ao Cliente	
	Gestão da Comunicação e Serviço Digital	
	Marketing Digital	
Formação em Contexto de Trabalho		600