

SISTEMA DE GARANTIA DA  
QUALIDADE ALINHADO COM  
O QUADRO EQAVET

# PLANO DE MELHORIA

003/01

30/04/2020

---



## PLANO DE MELHORIA

Sistema de Garantia de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET

### Nome da Entidade Formadora

Escola Secundária de Caldas de Vizela

### Morada e Contactos da Entidade Formadora

|                      |   |
|----------------------|---|
| Morada:              | Rua Joaquim da Costa Chicória n.º 1   4815-513 Vizela |
| Contacto telefónico: | 253 480 300   |
| Endereço eletrónico: | geral@aevizela.edu.pt                                 |
| Website:             | www.aevizela.edu.pt                                   |

### Nome, Cargo e Contactos do Responsável da Entidade Formadora

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Responsável da Entidade Formadora: | Abílio José de Jesus Nunes da Costa                   |
| Cargo:                             | Diretor do Agrupamento de Escolas de Caldas de Vizela |
| Contacto telefónico:               | 253 480 300   |
| Endereço eletrónico:               | diretor@aevizela.edu.pt                               |

Cofinanciado por:



## 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados para o ciclo de garantia de qualidade que sustenta o Plano de Melhoria.

Partindo do diagnóstico inicial, apresenta-se a ambição traçada pelo AECV e os resultados obtidos em relação aos quatro indicadores monitorizados no âmbito do processo de alinhamento com o Sistema de Garantia de Qualidade EQAVET, salientando que há dados anteriores à implementação deste ciclo de garantia de qualidade.

### Indicador EQAVET 4a) - Taxa de conclusão em cursos de EFP

- Situação inicial:
  - Taxa de conclusão no ciclo 2014-2017: **46%**
  - Taxa de conclusão no ciclo 2015-2018: **59%**
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2016-2019): **54%**
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: **65%**

O AECV assumiu a melhoria deste indicador como uma das suas principais ambições, desejando garantir, ao mesmo tempo, uma formação rigorosa para todos aqueles que nos procuram.

Sabendo que a percentagem atingida no último ciclo concluído ficou aquém das expectativas e que esses resultados estão em sintonia com a realidade nacional, pretendemos refletir e procurar ativamente soluções para os formandos que ficam com o seu percurso incompleto.

Contamos com alguns desafios para tentar inverter esta situação, como é o caso da integração de formandos com trajetórias escolares de insucesso ou oriundos de contextos sociais de risco. Estes fatores, que não ajudam ao desenvolvimento dos percursos de qualificação, continuam a alimentar a ideia de um ensino de segunda oportunidade, muitas vezes associado também ao facilitismo.

Neste sentido, estavam delineadas estratégias de remediação, em articulação com os SPO e os D. Turma do 9º ano, que não foi possível implementar na íntegra devido à situação de pandemia.

Cofinanciado por:



**Indicador EQAVET 5a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP**

- Situação inicial:
  - Taxa de colocação no ciclo 2014-2017: **77%**
  - Taxa de colocação no ciclo 2015-2018: **68%**
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2016-2019): **82%**
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: **84%**

Embora os dados relativos a este indicador constituam uma importante fonte de informação para o AECV, são valores que dependem muito mais das variações do contexto socioeconómico do que da ação do AECV.

Para além da sua regular monitorização, o AECV procurará melhorar as estratégias que permitam uma maior integração dos formandos no mercado de trabalho, partindo do aprofundamento do conhecimento das necessidades do tecido empresarial envolvente.

**Indicador EQAVET 6a) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF**

- Situação inicial:
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2014-2017: **58%**
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2015-2018: **27%**
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2016-2019): **42%**
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: **47%**

Ainda que se monitorizem estes dados, não são valores cuja variação dependa do AECV. Todavia, o AECV procurará melhorar as suas estratégias do levantamento das necessidades do tecido empresarial e institucional de modo a adequar melhor a sua oferta formativa à região em que se insere.

Cofinanciado por:



**Indicador EQAVET 6b3) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP**

- Situação inicial:
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2014-2017: Não há dados.
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2015-2018: **100%**
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2016-2019): **100%**
- Meta prevista para o ciclo 2017-2020: **100%**

Este foi um indicador que só começou a ser formalizado a partir da implementação do sistema de garantia da qualidade, todavia, este dado tem sido difícil de obter uma vez que as entidades empregadoras estão pouco despertas para a importância desta informação e participam muito pouco nos inquéritos.

Tendo em conta a importância deste indicador, o AECV pretende diversificar as estratégias de contacto com as entidades empregadoras de modo a conseguir um índice de participação mais elevado que nos permita uma melhor validação dos dados.

Cofinanciado por:





No presente Plano de Melhoria estão descritas as fragilidades identificadas no Plano de Ação, que ainda carecem de melhoria, e fragilidades entretanto identificadas no decurso da análise e reflexão interna que tem sido efetuada, quer com *stakeholders* internos, quer com *stakeholders* externos.

## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos/metos a alcançar, sua calendarização, tarefas a desenvolver e respetivos responsáveis.

| ÁREA DE MELHORIA | Descrição da Área de Melhoria  | Objetivo | Descrição do Objetivo/Meta a alcançar                                   | Calendarização         | Tarefa   | Responsável        |
|------------------|--|----------|---|------------------------|--|--------------------|
| AM1              | Participação dos <i>stakeholders</i> na construção duma visão partilhada dos objetivos/metos | 01       | Alargar o envolvimento das empresas na definição da oferta formativa    | Primeiro trimestre     | Aplicar inquéritos de antecipação das necessidades de qualificação do meio empresarial da região                     | Equipa EQAVET ACIV |
|                  |  | 02       | Aumentar a participação dos alunos no processo de garantia de qualidade | Ao longo do ano letivo | Dinamizar a participação da Associação de Estudantes na definição e acompanhamento da execução dos objetivos e metas | Coordenador EFP    |
|                  |  | 03       | Aumentar a participação dos Encarregados de Educação                    | Setembro 2020          | Incentivar a revitalização da Associação de Pais e Encarregados de Educação da ESCV                                  | Direção            |
|                  |  | 04       | Aumentar o envolvimento das empresas                                    | Ao longo do ano        | Melhorar canais de comunicação   | Equipa EQAVET      |

Cofinanciado por:





## PLANO DE MELHORIA

Sistema de Garantia de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET

|  |  |  |  |        |  |               |
|--|--|--|--|--------|--|---------------|
|  |  |  |  | letivo | Incentivar a constituição de espaços de partilha de experiências | Equipa EQAVET |
|--|--|--|--|--------|--|---------------|

| ÁREA DE MELHORIA | Descrição da Área de Melhoria                                  | Objetivo | Descrição do Objetivo/Meta a alcançar   | Calendarização            | Tarefa   | Responsável            |
|------------------|--|----------|---|---------------------------|--|------------------------|
| AM2              | Qualidade de resposta da escola na promoção do sucesso escolar | 01       | Alargar o horário da Biblioteca Escolar, para responder aos anseios dos alunos por aulas mais práticas                                      | Setembro 2020             | Recomendar um horário mais alargado da Biblioteca Escolar  | Direção Coordenador BE |
|                  |  | 02       | Disponibilizar aos alunos mais informação sobre os apoios de que podem usufruir de modo a superarem as suas dificuldades                    | A partir de setembro 2020 | Distribuir de um folheto informativo a formandos e EEs, bem como afixação de cartazes informativos | Direção                |
|                  |  | 03       | Colocar um computador ligado à internet e um projetor em cada sala de aula dos cursos profissionais, onde este equipamento ainda não exista | Setembro/ outubro 2020    | Rentabilizar os recursos informáticos existentes   | Direção CM Vizela      |
|                  |  | 04       | Disponibilizar o Software necessário ao curso Técnico Comercial e suas atualizações   | Ao longo do primeiro      | Adquirir e atualizar software necessário ao curso técnico Comercial ("Primavera")                  | Direção CM Vizela      |

Cofinanciado por:





## PLANO DE MELHORIA

Sistema de Garantia de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET

|  |  |    |  |                                |   |                      |
|--|--|----|--|--------------------------------|---|----------------------|
|  |  |    |  | trimestre                      |   |                      |
|  |  | 05 | Finalizar a reformulação da sala prática do curso de Restauração | Ao longo do primeiro trimestre | Terminar esta sala e equipá-la corretamente (com tomadas, revisão da banca, impermeabilização do pavimento da sala e colocação de iluminação na zona de confeção) | Direção<br>CM Vizela |
|  |  | 06 | Capacitar a equipa de formadores                                 | Setembro 2020                  | Estabelecer um protocolo de parceria com o Centro de Formação Martins Sarmento  | Direção              |

| ÁREA DE MELHORIA | Descrição da Área de Melhoria                       | Objetivo | Descrição do Objetivo/Meta a alcançar                     | Calendarização | Tarefa   | Responsável                      |
|------------------|---|----------|---|----------------|--|----------------------------------|
| AM3              | Clareza e objetividade dos documentos em uso na EFP | 01       | Melhorar alguns dos documentos de avaliação usados na EFP | Setembro 2020  | Reformular a ficha de autoavaliação dos módulos/UFCD | Equipa EQAVET<br>Coordenador EFP |
|                  |   |          |   | Fevereiro 2021 | Reformular a ficha de avaliação de FCT               | Equipa EQAVET                    |

Cofinanciado por:







## PLANO DE MELHORIA

Sistema de Garantia de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET

|  |  |  |  |                    |   |  |
|--|--|--|--|--------------------|---|--|
|  |  |  |  |                    |   | Coordenador<br>EFP                     |
|  |  |  |  | Fevereiro<br>2021  | Reformular o inquérito de avaliação da<br>FCT por parte das entidades recetoras | Equipa<br>EQAVET<br>Coordenador<br>EFP |
|  |  |  |  | Ao longo<br>do ano | Disponibilizar documentos em formato<br>digital sempre que possível             | Equipa<br>EQAVET<br>Coordenador<br>EFP |

| ÁREA DE<br>MELHORIA | Descrição da Área<br>de Melhoria                                       | Objetivo | Descrição do Objetivo/Meta a alcançar                                    | Calendarização                    | Tarefa   | Responsável                                  |
|---------------------|--|----------|--|-----------------------------------|--|--|
| AM4                 | Melhorar a<br>comunicação e<br>divulgação das<br>atividades realizadas | 01       | Criar do “Dia do Profissional”, para<br>divulgação da oferta EFP do AECV | Durante o<br>segundo<br>trimestre | Usar a aula de APDT para levar<br>atividades como o “Dia do Profissional”<br>aos alunos que se encontram a terminar<br>o Ensino Básico | Coordenação<br>do EFP<br>DT do 9º ano<br>SPO |
|                     |  |          |  |                                   | Organizar e dinamizar palestras e/ou   | Coordenação                                  |

Cofinanciado por:





## PLANO DE MELHORIA

Sistema de Garantia de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET

|  |  |    |   |                         |   |   |
|--|--|----|---|-------------------------|---|---|
|  |  |    |   |                         | workshops com a participação de alunos e profissionais das áreas de formação cuja oferta existe na escola | do EFP<br>Coordenadores de Curso<br>SPO |
|  |  | 02 | Criar de elementos identificativos da escola e cursos nas diferentes atividades | Setembro / outubro 2020 | Criar e adquirir material identificativo da oferta EFP do AECV  | Direção<br>Coordenação<br>EFP           |
|  |  | 03 | Criar de mecanismos e canais de divulgação destas atividades                    | Setembro / outubro 2020 | Criar um gabinete de comunicação da escola  | Direção                                 |

| ÁREA DE MELHORIA | Descrição da Área de Melhoria                         | Objetivo | Descrição do Objetivo/Meta a alcançar                | Calendarização | Tarefa  | Responsável      |
|------------------|---|----------|--|----------------|---|------------------|
| AM5              | Mecanismos de alerta e implementação do Plano de Ação | 01       | Promover a utilização do Registo de Não Conformidade | Setembro 2020  | Criar formulário online de Registo de Não Conformidade<br>Disponibilizar o formulário na página do AECV | Equipa<br>EQAVET |

Cofinanciado por:





## PLANO DE MELHORIA

Sistema de Garantia de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET

| ÁREA DE MELHORIA | Descrição da Área de Melhoria                             | Objetivo | Descrição do Objetivo/Meta a alcançar    | Calendarização | Tarefa  | Responsável |
|------------------|---|----------|--|----------------|---|-------------|
| AM6              | Melhoria do envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos | 01       | Reformular a composição da Equipa EQAVET | Setembro 2020  | Cooptar um diretor de cada um dos cursos EFP em oferta. | Direção     |

Cofinanciado por:



**3. Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Melhoria.**

Aplicação do Referencial de Autoavaliação dos Planos de Ação e de Melhoria, ele próprio sujeito a processos de melhoria anual.

**4. Identificação das formas previstas para divulgação dos resultados da aplicação do Plano de Melhoria.**

Publicitação online e envio por email para cada stakeholder ou seus representantes.

**5. Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria.**

Sistematização das respostas às questões colocadas no Referencial de Autoavaliação dos Planos de Ação e de Melhoria. Aplicação das orientações fornecidas pela ANQEP e pela avaliação da entidade certificadora.

Cofinanciado por:

